



Empusilvania

Empresa de acueducto, alcantarillado y aseo
de Silvania S.A. E.S.P - NIT:900342704-9



CÓDIGO DE INTEGRIDAD

DICIEMBRE 2018

SILVANIA (Cundi)



Empusilvania

Empresa de acueducto, alcantarillado y aseo
de Silvania S.A. E.S.P. - NIT:900342704-9

MODELO INTEGRADO DE PLANEACIÓN Y
GESTIÓN
POLÍTICA DE INTEGRIDAD

Código: 100.1

Versión: 1.0

CÓDIGO DE INTEGRIDAD

Vigente desde:
Diciembre de
2018

CÓDIGO DE INTEGRIDAD DE LA EMPRESA DE ACUEDUCTO, ALCANTARILLADO Y ASEO DE
SILVANIA S.A. E.S.P. EMPUSILVANIA S.A. E.S.P.

BRIGITTE QUINTERO PLANTA

GERENTE GENERAL

DIANA LUCERO CASALLAS

SUBGERENTE FINANCIERA Y COMERCIAL

GUILLERMO GÓMEZ LESMES

DIRECTOR OPERATIVO EMPUSILVANIA S.A. E.S.P.

Elaborado por:

Sonia Maribell Arévalo

Asesora de Control Interno EMPUSILVANIA S.A. E.S.P.

VERSIÓN 1.0

Diciembre de 2018



Empusilvania

Empresa de acueducto, alcantarillado y aseo
de Silvania S.A. E.S.P. - NIT:900342704-9

MODELO INTEGRADO DE PLANEACIÓN Y
GESTIÓN
POLÍTICA DE INTEGRIDAD

Código: 100.1

Versión: 1.0

CÓDIGO DE INTEGRIDAD

Vigente desde:
Diciembre de
2018

Tabla de contenido

INTRODUCCIÓN.....	4
1. DIRECCIONAMIENTO ESTRATÉGICO DE EMPUSILVANIA S.A. E.S.P.	5
1.1 NATURALEZA.....	5
1.2 MISIÓN.....	5
1.3 VISIÓN.....	5
1.4 OBJETO SOCIAL.....	6
2. VALORES ÉTICOS Y PRINCIPIOS DE ACCIÓN	7
2.1. HONESTIDAD.....	7
2.2. RESPETO.....	9
2.3. COMPROMISO	10
2.4. DILIGENCIA	11
2.5. JUSTICIA.....	12
2.6. LEALTAD.....	14
2.7. TRABAJO EN EQUIPO	14
3. PRINCIPIOS ÉTICOS.....	16
4. ÁMBITO DE APLICACIÓN.....	17
BIBLIOGRAFÍA.....	18

 Empusilvania Empresa de acueducto, alcantarillado y aseo de Silvania S.A. E.S.P. - NIT:900342704-9	MODELO INTEGRADO DE PLANEACIÓN Y GESTIÓN POLÍTICA DE INTEGRIDAD	Código: 100.1
		Versión: 1.0
	CÓDIGO DE INTEGRIDAD	Vigente desde: Diciembre de 2018

INTRODUCCIÓN

Para EMPUSILVANIA es de vital importancia contribuir al cambio cultural que promueve el gobierno Nacional dirigido a recuperar la confianza de los ciudadanos en las entidades públicas y las percepciones que tienen los servidores públicos sobre su trabajo basado en el enaltecimiento, orgullo y vocación por su rol al servicio de los ciudadanos y en el entendimiento de la importancia que tiene su labor para el país.

Una de las estrategias y políticas establecidas en el Modelo Integrado de Planeación y Gestión es la Política de Integridad para lo cual en un ejercicio de investigación y participación de varias entidades del nivel Nacional unificó el Código de Integridad para todos los Entidades públicas a nivel Nacional, departamental y territorial, que pretende transformar los hábitos y comportamientos cotidianos de los servidores en su trabajo diario, con base en el fortalecimiento de su quehacer íntegro, eficiente y de calidad.

Para la construcción del Código de Integridad de EMPUSILVANIA se basó en la guía del Departamento Administrativo de la Función Pública sobre antecedentes, construcción y propuestas para su implementación, de marzo de 2018 y en el ejercicio práctico con los funcionarios de la empresa en donde, además de los cinco valores básicos, se escogieron dos más que se consideran de gran importancia aplicar a diario en el ejercicio de las actividades que desarrolla EMPUSILVANIA.

Por tanto, se invita a todos los funcionarios, contratistas y demás grupos de valor a hacer aplicación de cada uno de los valores aquí expuestos en su diario vivir y entre todos construyamos un nuevo País.

 Empusilvania Empresa de acueducto, alcantarillado y aseo de Sylvania S.A. E.S.P. - NIT:900342704-9	MODELO INTEGRADO DE PLANEACIÓN Y GESTIÓN POLÍTICA DE INTEGRIDAD	Código: 100.1
		Versión: 1.0
	CÓDIGO DE INTEGRIDAD	Vigente desde: Diciembre de 2018

1. DIRECCIONAMIENTO ESTRATÉGICO DE EMPUSILVANIA S.A. E.S.P.

1.1 NATURALEZA

La Empresa de Acueducto, Alcantarillado y Aseo de Sylvania S.A. E.S.P. EMPUSILVANIA S.A. E.S.P. es una sociedad comercial de Nacionalidad Colombiana, Empresa de Servicios Públicos Domiciliarios de Naturaleza Pública, constituida bajo la forma de Sociedad Anónima, de conformidad con lo dispuesto en los artículos 17, 18, 19 y 20 de la Ley 142 de 1994 y demás normas aplicables a los entes prestadores de Servicios Públicos Domiciliarios de acueducto, alcantarillado y aseo.

1.2 MISIÓN

La Empresa de servicios Públicos Domiciliarios de Sylvania "EMPUSILVANIA E.S.P. S.A., desarrolla sus principales actividades basadas en las necesidades básicas y en la Calidad de Vida de los Silvanenses, a través del suministro de Agua Potable y la prestación del servicio de Aseo y alcantarillado, en términos de calidad, cantidad, oportunidad, continuidad y excelencia, generando como valores agregados permanentes, la promoción del desarrollo socioeconómico sostenible del Municipio.

1.3 VISIÓN

Posesionar La Empresa de Acueducto, Alcantarillado y Aseo de Sylvania "EMPUSILVANIA S.A. E.S.P." en el 2020, como una empresa Líder en la prestación de Servicios de Agua Potable, Alcantarillado y Aseo, dando aplicabilidad a los principios rectores constitucionales, satisfaciendo las

 Empusilvania Empresa de acueducto, alcantarillado y aseo de Sylvania S.A. E.S.P. - NIT:900342704-9	MODELO INTEGRADO DE PLANEACIÓN Y GESTIÓN POLÍTICA DE INTEGRIDAD	Código: 100.1
		Versión: 1.0
	CÓDIGO DE INTEGRIDAD	Vigente desde: Diciembre de 2018

necesidades de los usuarios, logrando una mayor eficiencia empresarial y el cumplimiento de altos índices de gestión ambiental, administrativa, financiera y comercial.

1.4 OBJETO SOCIAL

La Sociedad tiene por objeto principal

Prestar los servicios públicos de Acueducto, Alcantarillado y Aseo en el municipio de Sylvania y en cualquier parte del país, con el cumplimiento de las formalidades señaladas en las leyes nacionales, cuando fuere el caso. En cumplimiento de su objeto social la Sociedad deberá desarrollar actividades industriales y comerciales de producción, tratamiento y suministro de agua potable, tratamiento y disposición de aguas servidas, recolección y transporte, reciclaje y disposición final de desechos y demás actividades que dada su relación de conexidad, sean complementarias a un servicio público, tales como interventoría, consultoría, asesoría, asistencia técnica, comercial y/o tecnológica relacionada con la prestación de los servicios públicos domiciliarios de acueducto, alcantarillado y aseo, con el cumplimiento de las formalidades señaladas en las leyes nacionales y extranjeras, cuando fuere el caso. Igualmente y para alcanzar el objeto principal la sociedad deberá realizar todas las actividades necesarias o convenientes a lograr la organización que le permitan atender la prestación de los servicios públicos que estarán a cargo, para tal efecto deberá, entre otras cosas: promover la colocación pública y/o privada de las acciones, concertar operaciones de fiducia, underwriting o cualesquiera otras modalidades

 Empusilvania Empresa de acueducto, alcantarillado y aseo de Silvania S.A. E.S.P. - NIT:900342704-9	MODELO INTEGRADO DE PLANEACIÓN Y GESTIÓN POLÍTICA DE INTEGRIDAD	Código: 100.1
		Versión: 1.0
	CÓDIGO DE INTEGRIDAD	Vigente desde: Diciembre de 2018

que tiendan a facilitar la suscripción y pago de las acciones, contratar las asesorías necesarias para la organización y puesta en marcha de la empresa, gestionar los permisos, créditos y demás trámites requeridos para e cabal cumplimiento de los fines sociales. Tendrá como objeto igualmente, la gerencia, dirección y ejecución de obras y/o proyectos civiles y/o de agua potable y saneamiento básico e infraestructura en general. Podrá igualmente incursionar en la prestación y/o comercialización de otros servicios públicos tales como: gas, energía eléctrica, telefonía, internet, etc.

2. VALORES ÉTICOS Y PRINCIPIOS DE ACCIÓN

Los valores éticos se refieren a formas de ser o de actuar para llevar a la práctica los principios éticos.

Los siguientes son los Valores Éticos que guiarán la conducta y las actividades de los funcionarios de LA EMPRESA DE ACUEDUCTO, ALCANTARILLADO Y ASEO DE SILVANIA S.A. E.S.P -EMPUSILVANIA S.A. E.S.P. hacia el logro de su misión:

2.1. HONESTIDAD

Concepto: *Actúo siempre con fundamento en la verdad, cumpliendo mis deberes con transparencia y rectitud, y siempre favoreciendo el interés general.*



Empusilvania

Empresa de acueducto, alcantarillado y aseo
de Sylvania S.A. E.S.P. - NIT:900342704-9

MODELO INTEGRADO DE PLANEACIÓN Y
GESTIÓN
POLÍTICA DE INTEGRIDAD

Código: 100.1

Versión: 1.0

CÓDIGO DE INTEGRIDAD

Vigente desde:
Diciembre de
2018

LO QUE HAGO	LO QUE NO HAGO
Siempre digo la verdad, incluso cuando cometo errores, porque es humano cometerlos, pero no es correcto esconderlos.	No le doy trato preferencial a personas cercanas para favorecerlos en un proceso en igualdad de condiciones.
Cuando tengo dudas respecto a la aplicación de mis deberes busco orientación en las instancias pertinentes al interior de mi entidad. Se vale no saberlo todo, y también se vale pedir ayuda.	No acepto incentivos, favores, ni ningún otro tipo de beneficio que me ofrezcan personas o grupos que estén interesados en un proceso de toma de decisiones.
Facilito el acceso a la información pública completa, veraz, oportuna y comprensible a través de los medios destinados para ello.	No uso recursos públicos para fines personales relacionados con mi familia, mis estudios y mis pasatiempos (esto incluye el tiempo de mi jornada laboral, los elementos y bienes asignados para cumplir con mi labor, entre otros).
Denuncio las faltas, delitos o violaciones de derechos de los que tengo conocimiento en el ejercicio de mi cargo, siempre.	No soy descuidado con la información a mi cargo, ni con su gestión.



Empusilvania

Empresa de acueducto, alcantarillado y aseo de Silvania S.A. E.S.P. - NIT:900342704-9

MODELO INTEGRADO DE PLANEACIÓN Y GESTIÓN
POLÍTICA DE INTEGRIDAD

Código: 100.1

Versión: 1.0

CÓDIGO DE INTEGRIDAD

Vigente desde:
Diciembre de
2018

Apoyo y promuevo los espacios de participación para que los ciudadanos hagan parte de la toma de decisiones que los afecten relacionadas con mi cargo o labor.



2.2. RESPETO

Concepto: Reconozco, valoro y trato de manera digna a todas las personas, con sus virtudes y defectos, sin importar su labor, su procedencia, títulos o cualquier otra condición.

LO QUE HAGO	LO QUE NO HAGO
Atiendo con amabilidad, igualdad y equidad a todas las personas en cualquier situación a través de mis palabras, gestos y actitudes, sin importar su condición social, económica, religiosa, étnica o de cualquier otro orden. Soy amable todos los días, esa es la clave, siempre.	Nunca actúo de manera discriminatoria, grosera o hiriente, bajo ninguna circunstancia.
Estoy abierto al diálogo y a la comprensión a pesar de perspectivas y opiniones distintas a las mías. No hay nada que no se	Jamás baso mis decisiones en presunciones, estereotipos, o prejuicios.



Empusilvania

Empresa de acueducto, alcantarillado y aseo de Silvania S.A. E.S.P. - NIT:900342704-9

MODELO INTEGRADO DE PLANEACIÓN Y GESTIÓN
POLÍTICA DE INTEGRIDAD

Código: 100.1

Versión: 1.0

CÓDIGO DE INTEGRIDAD

Vigente desde:
Diciembre de
2018

pueda solucionar hablando y escuchando al otro.



No agredo, ignoro o maltrato de ninguna manera a los ciudadanos ni a otros servidores públicos.

2.3. COMPROMISO

Concepto: Soy consciente de la importancia de mi rol como servidor público y estoy en disposición permanente para comprender y resolver las necesidades de las personas con las que me relaciono en mis labores cotidianas, buscando siempre mejorar su bienestar.

LO QUE HAGO	LO QUE NO HAGO
Asumo mi papel como servidor público, entendiendo el valor de los compromisos y responsabilidades que he adquirido frente a la ciudadanía y al país	Nunca trabajo con una actitud negativa. No se vale afectar mi trabajo por no ponerle ganas a las cosas.



Empusilvania

Empresa de acueducto, alcantarillado y aseo de Silvania S.A. E.S.P. - NIT:900342704-9

MODELO INTEGRADO DE PLANEACIÓN Y GESTIÓN
POLÍTICA DE INTEGRIDAD

Código: 100.1

Versión: 1.0

CÓDIGO DE INTEGRIDAD

Vigente desde:
Diciembre de
2018

<p>Siempre estoy dispuesto a ponerme en los zapatos de las personas. Entender su contexto, necesidades y requerimientos es el fundamento de mi servicio y labor</p>	<p>No llego nunca a pensar que mi trabajo como servidor es un "favor" que le hago a la ciudadanía. Es un compromiso y un orgullo.</p>
<p>Escucho, atiendo y oriento a quien necesite cualquier información o guía en algún asunto público.</p>	<p>No asumo que mi trabajo como servidor es irrelevante para la sociedad.</p>
<p>Estoy atento siempre que interactúo con otras personas, sin distracciones de ningún tipo.</p>	<p>Jamás ignoro a un ciudadano y sus inquietudes.</p>
<p>Presto un servicio ágil, amable y de calidad.</p>	

2.4. DILIGENCIA

Concepto: *Cumpro con los deberes, funciones y responsabilidades asignadas a mi cargo de la mejor manera posible, con atención, prontitud, destreza y eficiencia, para así optimizar el uso de los recursos del Estado.*

LO QUE HAGO	LO QUE NO HAGO
-------------	----------------



Empusilvania

Empresa de acueducto, alcantarillado y aseo de Silvania S.A. E.S.P. - NIT:900342704-9

MODELO INTEGRADO DE PLANEACIÓN Y GESTIÓN
POLÍTICA DE INTEGRIDAD

Código: 100.1

Versión: 1.0

CÓDIGO DE INTEGRIDAD

Vigente desde:
Diciembre de
2018

<p>Uso responsablemente los recursos públicos para cumplir con mis obligaciones. Lo público es de todos y no se desperdicia.</p>	<p>No malgasto ningún recurso público. No evado mis funciones y responsabilidades por ningún motivo.</p>
<p>Cumplo con los tiempos estipulados para el logro de cada obligación laboral. A fin de cuentas, el tiempo de todos es oro.</p>	<p>No postergo las decisiones ni actividades que den solución a problemáticas ciudadanas o que hagan parte del funcionamiento de mi cargo. Hay cosas que sencillamente no se dejan para otro día.</p>
<p>Aseguro la calidad en cada uno de los productos que entrego bajo los estándares del servicio público. No se valen cosas a medias.</p>	<p>No demuestro desinterés en mis actuaciones ante los ciudadanos y los demás servidores públicos.</p>
<p>Siempre soy proactivo comunicando a tiempo propuestas para mejorar continuamente mi labor y la de mis compañeros de trabajo.</p>	

2.5. JUSTICIA

Concepto: *Actúo con imparcialidad garantizando los derechos de las personas, con equidad, igualdad y sin discriminación.*



Empusilvania

Empresa de acueducto, alcantarillado y aseo de Silvania S.A. E.S.P. - NIT:900342704-9

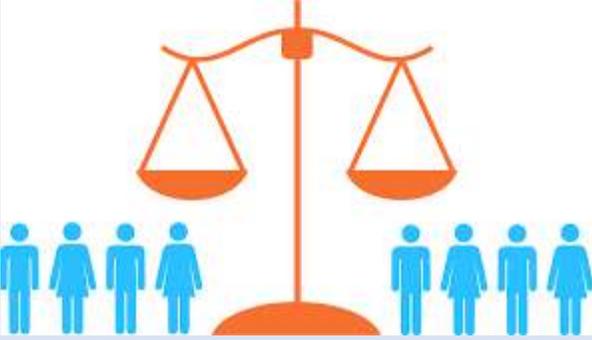
MODELO INTEGRADO DE PLANEACIÓN Y
GESTIÓN
POLÍTICA DE INTEGRIDAD

Código: 100.1

Versión: 1.0

CÓDIGO DE INTEGRIDAD

Vigente desde:
Diciembre de
2018

LO QUE HAGO	LO QUE NO HAGO
<p>Tomo decisiones informadas y objetivas basadas en evidencias y datos confiables. Es muy grave fallar en mis actuaciones por no tener las cosas claras.</p>	<p>No promuevo ni ejecuto políticas, programas o medidas que afectan la igualdad y la libertad de personas.</p>
<p>Reconozco y protejo los derechos de cada persona de acuerdo con sus necesidades y condiciones.</p>	<p>No favorezco el punto de vista de un grupo de interés sin tener en cuenta a todos los actores involucrados en una situación</p>
<p>Tomo decisiones estableciendo mecanismos de diálogo y concertación con todas las partes involucradas.</p> 	<p>Nunca permito que odios, simpatías, antipatías, caprichos, presiones o intereses de orden personal o grupal interfieran en mi criterio, toma de decisión y gestión pública.</p>

A continuación EMPUSILVANIA S.A. E.S.P. anexa los dos valores que contemplo en el Código de ética anterior y que fueron elegidos por los funcionarios como de importante aplicación.



Empusilvania

Empresa de acueducto, alcantarillado y aseo
de Sylvania S.A. E.S.P. - NIT:900342704-9

MODELO INTEGRADO DE PLANEACIÓN Y
GESTIÓN
POLÍTICA DE INTEGRIDAD

Código: 100.1

Versión: 1.0

CÓDIGO DE INTEGRIDAD

Vigente desde:
Diciembre de
2018

2.6. LEALTAD

Concepto: *Asumir el compromiso de fidelidad, respeto y rectitud actuando siempre en bien de la empresa y con amplio sentido de pertenencia.*

LO QUE HAGO	LO QUE NO HAGO
Soy comprometido y leal no solo con mi empresa sino con usuarios y ciudadanos	No divulgo información privilegiada de la empresa.
Soy leal a los principios y valores éticos del servicio público.	No actúo de manera tal que pueda dañar la imagen de mi empresa.
Fortalezco el sentido de pertenencia día a día hacia mi empresa trabajando con compromiso y responsabilidad. 	Cobrar por servicios que presta la empresa.

2.7. TRABAJO EN EQUIPO

Concepto: *intercambio de acciones, experiencias e ideas de manera desprevénida y bien intencionada para lograr un resultado que beneficie a la Empresa y a la comunidad. Armonizando sus acciones para el cumplimiento de*



Empusilvania

Empresa de acueducto, alcantarillado y aseo
de Sylvania S.A. E.S.P. - NIT:900342704-9

MODELO INTEGRADO DE PLANEACIÓN Y
GESTIÓN
POLÍTICA DE INTEGRIDAD

Código: 100.1

Versión: 1.0

CÓDIGO DE INTEGRIDAD

Vigente desde:
Diciembre de
2018

las metas propuestas y asegurando un rápido y efectivo desarrollo de los objetivos comunes.

LO QUE HAGO	LO QUE NO HAGO
Coordino actividades con mis compañeros para realizar mejor nuestras labores.	No soy impedimento para que las actividades y programas se realicen
Mantengo buena comunicación con mis compañeros.	No evado mis responsabilidades como servidor público.
Colaboro con las actividades que desarrolle la empresa	Desmotivar y no ser comprometido con las responsabilidades asignadas.
Soy flexible y me adapto fácilmente a las exigencias del entorno. Acepto las críticas y se escuchar a mi grupo de trabajo.	

 Empusilvania Empresa de acueducto, alcantarillado y aseo de Silvania S.A. E.S.P. - NIT:900342704-9	MODELO INTEGRADO DE PLANEACIÓN Y GESTIÓN POLÍTICA DE INTEGRIDAD	Código: 100.1
		Versión: 1.0
	CÓDIGO DE INTEGRIDAD	Vigente desde: Diciembre de 2018

3. PRINCIPIOS ÉTICOS

Concepto: *Se entiende por principio aquella regla de comportamiento del deber ser de carácter general, abstracta y de aplicación inmediata, que tiene las siguientes funciones básicas: servir de base o sustento a las demás normas o criterios morales y éticos que inspiran a la empresa y a todos sus integrantes, es fuente de integración y de interpretación de los mismos criterios, morales y éticos.*

Entre los principios de la Empresa de Acueducto, alcantarillado y aseo de Silvania, EMPUSILVANIA S.A. E.S.P. resaltan los siguientes:

- ✚ **Mejoramiento continuo:** la empresa aplicara todos los procedimientos técnicos e instrumentos gerenciales que permita responder oportunamente a los cambios y exigencias del entorno, contando con un personal comprometido en la búsqueda de resultados de excelencia.
- ✚ **Oportunidad:** cumplir a tiempo con calidad y dentro de los plazos y programas establecidos las funciones y actividades relacionadas con la prestación de los servicios para nuestros suscriptores y usuarios.
- ✚ **Colaboración:** los servidores públicos y o contratistas deben realizar aquellas tareas que por su naturaleza o modalidad sean las estrictamente inherentes a su cargo, siempre que ellas resulten necesarias para mitigar, neutralizar o superar las dificultades que enfrente la empresa o nuestros clientes.
- ✚ **Austeridad:** utilizar de manera racional y económica los recursos y el tiempo de tal manera que se logre de manera oportuna y eficiente alcanzar los objetivos, metas y visión propuestos.

 Empusilvania Empresa de acueducto, alcantarillado y aseo de Sylvania S.A. E.S.P. - NIT:900342704-9	MODELO INTEGRADO DE PLANEACIÓN Y GESTIÓN POLÍTICA DE INTEGRIDAD	Código: 100.1
		Versión: 1.0
	CÓDIGO DE INTEGRIDAD	Vigente desde: Diciembre de 2018

- ✚ **Eficacia:** consiste en poseer todas las cualidades, destrezas y habilidades necesarias y suficientes para desarrollar cada una de las actividades y funciones asignadas para alcanzar las metas propuestas.
- ✚ **Transparencia:** Consiste en que EMPUSILVANIA debe desarrollar cada una de las acciones de manera pública, objetiva, que le permita saber a los grupos de valor que ocurre y como se administra.

4. ÁMBITO DE APLICACIÓN

El presente Código de integridad de EMPUSILVANIA tiene por destinatarios a todos los funcionarios y/o contratistas que celebren y/o ejecuten una relación comercial o contractual con la Empresa, respetando la moral y la diversidad política, filosófica, religiosa, social, ética y cultural existente.

 Empusilvania Empresa de acueducto, alcantarillado y aseo de Silvania S.A. E.S.P. - NIT:900342704-9	MODELO INTEGRADO DE PLANEACIÓN Y GESTIÓN POLÍTICA DE INTEGRIDAD	Código: 100.1
	CÓDIGO DE INTEGRIDAD	Versión: 1.0 Vigente desde: Diciembre de 2018

BIBLIOGRAFÍA

CÓDIGO DE INTEGRIDAD: Antecedentes, construcción y propuestas para su implementación. Función Pública, Bogotá D.C., marzo 2018.

VALORES DEL SERVICIO PÚBLICO. CÓDIGO DE INTEGRIDAD. Función Pública. Bogotá D.C. 2018

Anexos para su implementación. Caja de Herramientas. Función Pública. Bogotá D.C. 2018

CÓDIGO DE ÉTICA EMPSILVANIA S.A. E.S.P. resolución Administrativa N° 008 de enero 18 de 2011.



Empusilvania

Empresa de acueducto, alcantarillado y aseo
de Silvania S.A. E.S.P. - NIT:900342704-9

MODELO INTEGRADO DE PLANEACIÓN Y
GESTIÓN
POLÍTICA DE INTEGRIDAD

Código: 100.1

Versión: 1.0

CÓDIGO DE INTEGRIDAD

Vigente desde:
Diciembre de
2018

VALORES DEL SERVICIO PÚBLICO

CÓDIGO DE INTEGRIDAD

Los servidores públicos somos personas que con vocación y orgullo trabajamos duro todos los días para servir y ayudar a los Colombianos. Es por esto que este Código es tan importante. Llévalo contigo, léelo, entiéndelo, siéntelo y vívelo día tras día.

¡Gracias por servir a los Colombianos y hacerlo con orgullo!