



Empusilvania

Empresa de acueducto, alcantarillado y aseo
de Sylvania S.A. E.S.P - NIT:900342704-9

EMPRESA DE SERVICIOS DE ACUEDUCTO,
ALCANTARILLADO Y ASEO DE SILVANIA S.A. E.S.P.

PLAN INSTITUCIONAL DE CAPACITACIÓN

VIGENCIA 2022

Diciembre 10 de 2021





Empusilvania

Empresa de acueducto, alcantarillado y aseo
de Sylvania S.A. E.S.P - NIT:900342704-9



**Todos
construimos**

¡El Cambio!

EMPU-100

PLAN INSTITUCIONAL DE CAPACITACIÓN VIGENCIA 2022 DE LA EMPRESA DE ACUEDUCTO,
ALCANTARILLADO Y ASEO DE SILVANIA, EMPUSILVANIA S.A. E.S.P.

SANDRA MILENA RODRÍGUEZ

GERENTE GENERAL

DIANA LUCERO CASALLAS

SUBGERENTE FINANCIERA Y COMERCIAL

Elaborado por:

Camilo González Patiño

Auxiliar Administrativo

Apoyo en la metodología y diagnóstico de necesidades de capacitación:

Sonia Maribell Arévalo

Asesora Control Interno

Versión 1.0

Sylvania, Diciembre 10 de 2021

PLAN INSTITUCIONAL DE CAPACITACIÓN 2022

EMPUSILVANIA S.A. E.S.P. Tel: 869 4569 // 3175049850 Dirección: CALLE 10 N 4 – 29 CENTRO Sylvania (Cund)

Código Postal: 252240 Horario de atención: Lunes a Viernes de 8 am a 5 pm Sábados de 8 am a 12 pm

Página Web: www.empusilvania.gov.co

Página 2 de 27



TABLA DE CONTENIDO

INTRODUCCIÓN.....	5
1. MARCO LEGAL.....	6
1.1. Decreto 1083 de 2015,.....	6
1.2. Decreto 1499 de 2017 (Septiembre 11).....	6
2. OBJETIVO GENERAL.....	7
3. OBJETIVOS ESPECÍFICOS.....	7
4. MARCO CONCEPTUAL.....	8
5. ESTRUCTURA DEL PROGRAMA DE FORMACIÓN Y CAPACITACIÓN.....	11
5.1. INDUCCIÓN:.....	11
5.2. RE INDUCCIÓN:.....	11
5.3. PLAN INSTITUCIONAL DE CAPACITACIÓN – PIC-.....	11
6. DIAGNOSTICO DE NECESIDADES DE CAPACITACIÓN.....	12
6.1. OBJETIVOS:.....	12
6.2 IDENTIFICACIÓN DE NECESIDADES INDIVIDUALES:.....	12
7. CONSOLIDACIÓN DE NECESIDADES DE CAPACITACIÓN.....	12
8. EJECUCIÓN.....	13
9. EVALUACIÓN Y SEGUIMIENTO.....	13
ANEXOS.....	15

PLAN INSTITUCIONAL DE CAPACITACIÓN 2022



Empusilvania

Empresa de acueducto, alcantarillado y aseo
de Sylvania S.A. E.S.P - NIT:900342704-9



**Todos
construimos**

¡El Cambio!

EMPU-100

LISTA DE ANEXOS

ANEXO 1. FORMATO “DIAGNÓSTICO INDIVIDUAL DE NECESIDADES DE
CAPACITACIÓN

ANEXO 2. ENCUESTAS DILIGENCIADAS “DIAGNÓSTICO INDIVIDUAL DE
NECESIDADES DE CAPACITACIÓN”

ANEXO 3. CONSOLIDADO DE NECESIDADES DE CAPACITACIÓN POR DEPENDENCIA

ANEXO 4. PLAN INSTITUCIONAL DE CAPACITACIÓN 2022

ANEXO 5. CRONOGRAMA PLAN INSTITUCIONAL DE CAPACITACIÓN 2022

PLAN INSTITUCIONAL DE CAPACITACIÓN 2022

EMPUSILVANIA S.A. E.S.P. Tel: 869 4569 // 3175049850 Dirección: CALLE 10 N 4 – 29 CENTRO Sylvania (Cund)
Código Postal: 252240 Horario de atención: Lunes a Viernes de 8 am a 5 pm Sábados de 8 am a 12 pm

Página Web: www.empusilvania.gov.co



Empusilvania

Empresa de acueducto, alcantarillado y aseo
de Sylvania S.A. E.S.P - NIT:900342704-9



**Todos
construimos**

¡El Cambio!

EMPU-100

INTRODUCCIÓN

La Empresa de Acueducto, Alcantarillado y Aseo de Sylvania S.A. E.S.P. EMPUSILVANIA S.A. E.S.P. con el objeto de fortalecer el conocimiento, desarrollar capacidades, destrezas, habilidades, valores y competencias fundamentales de los funcionarios de la empresa, formula el siguiente Plan de Capacitación basado en los resultados del diagnóstico de Necesidades de Capacitación y en los objetivos institucionales que buscan fomentar una cultura organizacional dirigida al mejoramiento continuo en la prestación del servicio que ofrece la empresa.

En el presente plan, se propone la realización de varias acciones de capacitación distribuidas a lo largo del año con su población objetivo claramente definido, la cual llegara a todos los funcionarios de la planta de personal.

PLAN INSTITUCIONAL DE CAPACITACIÓN 2022

EMPUSILVANIA S.A. E.S.P. Tel: 869 4569 // 3175049850 Dirección: CALLE 10 N 4 – 29 CENTRO Sylvania (Cund)
Código Postal: 252240 Horario de atención: Lunes a Viernes de 8 am a 5 pm Sábados de 8 am a 12 pm

Página Web: www.empusilvania.gov.co



1. MARCO LEGAL

1.1. Decreto 1083 de 2015,

Por medio del cual se expide el Decreto Único Reglamentario del Sector de Función Pública. Artículo 2.2.9.1 Planes de capacitación. Los planes de capacitación de las entidades públicas deben responder a estudios técnicos que identifiquen necesidades y requerimientos de las áreas de trabajo y de los empleados, para desarrollar los planes anuales institucionales y las competencias laborales.

1.2. Decreto 1499 de 2017 (Septiembre 11)

Por medio del cual se modifica el Decreto 1083 de 2015, Decreto Único Reglamentario del Sector Función Pública, en lo relacionado con el Sistema de Gestión establecido en el artículo 133 de la Ley 1753 de 2015, en su ARTÍCULO 2.2.22.1.1. define y actualiza el Sistema de Gestión para las entidades a nivel Nacional y será extensivo para el nivel territorial e integra los Sistemas de Desarrollo Administrativo y de Gestión de la Calidad, y se define como el conjunto de entidades y organismos del Estado, políticas, normas, recursos e información, cuyo objeto es dirigir la gestión pública al mejor desempeño institucional y a la consecución de resultados para la satisfacción de las necesidades y el goce efectivo de los derechos de los ciudadanos, en el marco de la legalidad y la integridad.



2. OBJETIVO GENERAL

Contribuir al mejoramiento institucional fortaleciendo las competencias laborales, conocimientos, habilidades de formación y capacitación expresadas por los funcionarios de la empresa en el diagnóstico de necesidades a través del Plan Institucional de Capacitación 2022, promoviendo el desarrollo integral de los trabajadores.

3. OBJETIVOS ESPECÍFICOS

- Efectuar un plan de capacitación con un marco conceptual, estratégico, articulado a la detección de necesidades.
- Contribuir al mejoramiento institucional, fortaleciendo las competencias de los servidores desde las tres dimensiones del Ser, Saber, y Saber Hacer.
- Integrar a los funcionarios que se vinculen a la empresa, a la cultura organizacional, al sistema de valores de la empresa, familiarizarlo con el servicio público, instruirlo acerca de la misión, visión, objetivos institucionales y crear sentido de pertenencia hacia la misma por medio del programa de Inducción.
- Reorientar a los funcionarios en los cambios producidos en la empresa, en la dependencia donde labora, en el puesto de trabajo y al proceso que alimenta por medio del programa de Re inducción.
- Contribuir al mejoramiento en el desempeño de los funcionarios de la empresa a través de las capacitaciones realizadas.

PLAN INSTITUCIONAL DE CAPACITACIÓN 2022



4. MARCO CONCEPTUAL

- **Aprendizaje:** es un cambio perdurable en la conducta o en la capacidad de comportarse de una determinada manera, la cual resulta de la práctica o de alguna otra forma de experiencia (Ertmer & Newby, 1993).
- **Aprendizaje organizacional:** el aprendizaje organizacional es la capacidad de las organizaciones de crear, organizar y procesar información desde sus fuentes (individual, de equipo, organizacional e interorganizacional), para generar nuevo conocimiento (Barrera & Sierra, 2014).
- **Capacitación:** “Se entiende por capacitación el conjunto de procesos organizados, relativos tanto a la educación no formal como a la informal de acuerdo con lo establecido por la ley general de educación, dirigidos a prolongar y a complementar la educación inicial mediante la generación de conocimientos, el desarrollo de habilidades y el cambio de actitudes, con el fin de incrementar la capacidad individual y colectiva para contribuir al cumplimiento de la misión institucional, a la mejor prestación de servicios a la comunidad, al eficaz desempeño del cargo y al desarrollo personal integral. Esta definición comprende los procesos de formación, entendidos como aquellos que tienen por objeto específico desarrollar y fortalecer una ética del servicio público basada en los principios que rigen la función administrativa” (Decreto Ley 1567, 1998, Art. 4).
- **Cognitivismo:** teoría del aprendizaje que establece que el conocimiento se obtiene a través de la adquisición o reorganización de estructuras mentales complejas, es decir, procesos cognitivos, tales como el pensamiento, la solución de problemas, el lenguaje, la formación de conceptos y el procesamiento de la información (Belloch, 2013).



- **Competencias laborales:** las competencias son el conjunto de los conocimientos, cualidades, capacidades, y aptitudes que permiten discutir, consultar y decidir sobre lo que concierne al trabajo.
- **Conductismo:** es el aprendizaje medido en los cambios de las conductas observables que se logra por la repetición de patrones, es decir, de un condicionamiento que parte más de las condiciones del entorno o ambientales que de los elementos intrínsecos del aprendiz (Ertmer & Newby, 1993).
- **Constructivismo:** teoría del aprendizaje que manifiesta que el individuo crea sus conocimientos a partir de sus propias experiencias, estructuras previas y creencias, los que emplea para interpretar objetos y eventos (Ertmer & Newby, 1993).
- **Diagnóstico de Necesidades de Aprendizaje Organizacional – DNAO:** consiste en identificar las carencias de conocimientos, habilidades y destrezas de los servidores públicos, que les permitan ejecutar sus funciones o alcanzar las competencias que requiere el cargo (Reza, 2006).
- **Entrenamiento:** en el marco de gestión del recurso humano en el sector público, el entrenamiento es una modalidad de capacitación que busca impartir la preparación en el ejercicio de las funciones del empleo con el objetivo de que se asimilen en la práctica los oficios. En el corto plazo, se orienta a atender necesidades de aprendizaje específicas requeridas para el desempeño del cargo, mediante el desarrollo de conocimientos, habilidades y actitudes observables de manera inmediata.
- **Formación:** en los términos de este Plan, se entiende la formación como el proceso encaminado a facilitar el desarrollo integral del ser humano, potenciando actitudes, habilidades y conductas, en sus dimensiones: ética, creativa, comunicativa, crítica, sensorial, emocional e intelectual.
- **Gestión del conocimiento:** es reconocer y gobernar todas aquellas actividades y elementos de apoyo que resultan esenciales para poder atribuir a la organización y

PLAN INSTITUCIONAL DE CAPACITACIÓN 2022



a sus integrantes la capacidad de aprender y que, al actuar como facilitadores, afectan al funcionamiento eficiente de los sistemas de aprendizaje y, por ende, al valor de la organización en el mercado (Riquelme, Cravero & Saavedra, 2008).

- **Modelo Integrado de Planeación y Gestión:** es un marco de referencia que permite dirigir, evaluar y controlar la gestión institucional de las entidades públicas en términos de calidad e integridad del servicio (valores), con el fin de que entreguen resultados que atiendan y resuelvan las necesidades y problemas de los ciudadanos (generación de valor público) (Gobierno de Colombia, 2017). Servidor público: toda persona natural que presta sus servicios como miembro de corporaciones públicas, empleados o trabajadores del Estado y de sus entidades descentralizadas territorialmente y por servicios. Sus funciones y responsabilidades están determinadas por la Constitución, las leyes y normas que rigen al país (Constitución Política, 1991).
- **Sistema Nacional de Capacitación:** de acuerdo con el Decreto Ley 1567 de 1998, se entiende como “el conjunto coherente de políticas, planes, disposiciones legales, organismos, escuelas de capacitación, dependencias y recursos organizados con el propósito común de generar en las entidades y en los empleados del Estado una mayor capacidad de aprendizaje y de acción, en función de lograr la eficiencia y la eficacia de la administración, actuando para ello de manera coordinada y con unidad de criterios.” Decreto Ley 1567, 1998, Art. 4).
- **Valor público:** es la estrategia mediante la cual el Estado produce bienes y servicios teniendo en cuenta la participación de los ciudadanos, ya que a partir de esta interacción se identifican las necesidades sociales y se reconoce a cada uno de los miembros de la comunidad como sujetos de derecho. Prestar un servicio implica hacerlo de forma eficiente, eficaz y efectiva pues se tiene en cuenta las demandas y expectativas de la ciudadanía (Centro para el Desarrollo Democrático, 2012; Morales, 2016). Arbonies, A. & Calzada, I. (2007). El poder del conocimiento tácito: por encima del aprendizaje organizacional. *Intangible Capital*, (4), 296-312.

PLAN INSTITUCIONAL DE CAPACITACIÓN 2022



Empusilvania

Empresa de acueducto, alcantarillado y aseo
de Sylvania S.A. E.S.P - NIT:900342704-9



**Todos
construimos**
¡El Cambio!

EMPU-100

5. ESTRUCTURA DEL PROGRAMA DE FORMACIÓN Y CAPACITACIÓN

La Empresa de Acueducto, Alcantarillado y Aseo de Sylvania EMPUSILVANIA S.A. E.S.P. a través del Plan Institucional de Capacitación busca planear, programar, ejecutar y realizar seguimiento de las actividades de formación y capacitación para los funcionarios, a través de la generación de conocimientos, el desarrollo y fortalecimiento de competencias, para contribuir al cumplimiento de la misión y objetivos institucionales.

Por consiguiente, el PIC 2022 se desarrolla en los siguientes subprogramas:

5.1. INDUCCIÓN:

La empresa cuenta con el Manual de Inducción en el que se especifican los procedimientos y temáticas a realizar al momento del ingreso de un trabajador a la empresa

5.2. RE INDUCCIÓN:

El programa de Re inducción de EMPUSILVANIA S.A. E.S.P. está dirigido a reorientar la integración del empleado a la cultura organizacional en virtud de los cambios producidos en cualquiera de los temas que ameriten, fortaleciendo su sentido de pertenencia e identidad hacia la empresa. Este programa de re inducción se realiza a todos los empleados por lo menos cada dos años o en el momento que se presente el cambio, a través de la presentación por parte de los directivos o funcionarios competentes de las áreas cumpliendo con las estrategias y objetivos propuestos, así como los lineamientos generales de la empresa.

5.3. PLAN INSTITUCIONAL DE CAPACITACIÓN – PIC-

PLAN INSTITUCIONAL DE CAPACITACIÓN 2022



Para la formulación del PIC se realizó con base en el Diagnóstico de necesidades de capacitación.

6. DIAGNOSTICO DE NECESIDADES DE CAPACITACIÓN

6.1. OBJETIVOS:

- ✓ Identificar las necesidades individuales de capacitación de los funcionarios para cumplir con su misión, para el desempeño de sus funciones o para el desarrollo de los proyectos en los cuales participa.
- ✓ Establecer por prioridad, las necesidades de capacitación que sirva como base para la formulación del Plan Institucional de Capacitación.
- ✓ Capacitar a los funcionarios de la empresa en normatividad específica y relacionada con el área de trabajo.

6.2 IDENTIFICACIÓN DE NECESIDADES INDIVIDUALES:

En reunión con los funcionarios de la Empresa de Acueducto, Alcantarillado y Aseo de Sylvania, EMPUSILVANIA S.A. E.S.P. en diciembre de 2021 se realizó la encuesta sobre las necesidades Individuales de Capacitación por medio del Formato N° 1.

Se adjunta:

- Formatos “FICHA PARA EL REGISTRO DE NECESIDADES INDIVIDUALES DE CAPACITACIÓN” – (Formato N° 1) Anexo N° 1.
- Formatos resueltos por parte de los funcionarios. Anexo N° 2

7. CONSOLIDACIÓN DE NECESIDADES DE CAPACITACIÓN

Para la consolidación de las necesidades de capacitación se realiza en el Formato N° 2 y se tuvieron en cuenta 3 Áreas:

PLAN INSTITUCIONAL DE CAPACITACIÓN 2022



ÁREA	TOTAL ENCUESTAS
A= Administrativa	7
OAA= Operativa Acueducto y alcantarillado	5
OA= Operativa Aseo	11
TOTAL ENCUESTAS	23

(Anexo N° 3 Consolidado de Necesidades de Capacitación)

8. EJECUCIÓN

Esta fase se efectuará con el desarrollo de las acciones programas en los Proyectos de Aprendizaje, las invitaciones de capacitación realizadas y los programas de inducción y Re inducción obteniendo las evidencias de su desarrollo.

Se informa mediante la difusión interna la aprobación del Plan Institucional de Capacitación 2022 a los funcionarios, las acciones a seguir y el seguimiento que se realizará de acuerdo con la acción establecida.

Para los proyectos donde se determine la necesidad de contratar facilitadores externos, el área responsable deberá formular la solicitud de contratación

(Anexo 3: Proyectos de Aprendizaje – 2022)

(Anexo 4: Cronograma de Actividades – 2022)

9. EVALUACIÓN Y SEGUIMIENTO

La fase de evaluación y seguimiento se realizará de manera permanente en el Plan Institucional de Capacitación por medio de las evidencias de los Proyectos de



Aprendizaje, las capacitaciones realizadas, planillas de asistencia, certificaciones, diplomas, entre otras.

Para las demás capacitaciones efectuadas se medirá por medio de la siguiente información:

INDICADOR	QUE EVALUAR	FORMULA DEL INDICADOR
<i>EFICACIA</i>	Mide el porcentaje de ejecución presupuestal alcanzado	$(\text{Recursos ejecutados} / \text{recursos programados}) * 100$
<i>EFICACIA</i>	Mide el grado de participación de los funcionarios en los programas.	$\text{N}^\circ \text{ de funcionarios de la empresa} / \text{N}^\circ \text{ de funcionarios que asisten} * 100$ (según especificaciones)
<i>EFICACIA</i>	Implementación del PIC	$(\text{Número de actividades ejecutadas de capacitación} / \text{Número de actividades programadas}) \times 100$

PLAN INSTITUCIONAL DE CAPACITACIÓN 2022



Empusilvania

Empresa de acueducto, alcantarillado y aseo
de Sylvania S.A. E.S.P - NIT:900342704-9



**Todos
construimos**

¡El Cambio!

EMPU-100



ANEXOS

PLAN INSTITUCIONAL DE CAPACITACIÓN 2022

EMPUSILVANIA S.A. E.S.P. Tel: 869 4569 // 3175049850 Dirección: CALLE 10 N 4 – 29 CENTRO Sylvania (Cund)
Código Postal: 252240 Horario de atención: Lunes a Viernes de 8 am a 5 pm Sábados de 8 am a 12 pm
Página Web: www.empusilvania.gov.co



Empusilvania

Empresa de acueducto, alcantarillado y aseo
de Sylvania S.A. E.S.P - NIT:900342704-9



**Todos
construimos**

¡El Cambio!

EMPU-100



ANEXO 1

FORMATO “DIAGNÓSTICO INDIVIDUAL DE NECESIDADES DE CAPACITACIÓN

PLAN INSTITUCIONAL DE CAPACITACIÓN 2022



Empusilvania

Empresa de acueducto, alcantarillado y aseo
de Sylvania S.A. E.S.P - NIT:900342704-9



**Todos
construimos**

¡El Cambio!

EMPU-100



ANEXO 2

ENCUESTAS DILIGENCIADAS “DIAGNÓSTICO INDIVIDUAL DE NECESIDADES DE CAPACITACIÓN”

PLAN INSTITUCIONAL DE CAPACITACIÓN 2022



Empusilvania

Empresa de acueducto, alcantarillado y aseo
de Sylvania S.A. E.S.P - NIT:900342704-9



**Todos
construimos**

¡El Cambio!

EMPU-100



PLAN INSTITUCIONAL DE CAPACITACIÓN 2022

EMPUSILVANIA S.A. E.S.P. Tel: 869 4569 // 3175049850 Dirección: CALLE 10 N 4 – 29 CENTRO Sylvania (Cund)
Código Postal: 252240 Horario de atención: Lunes a Viernes de 8 am a 5 pm Sábados de 8 am a 12 pm
Página Web: www.empusilvania.gov.co



ANEXO 3

CONSOLIDADO DE NECESIDADES DE CAPACITACIÓN POR DEPENDENCIA

PROYECTO O FUNCIONES CON REQUERIMIENTOS POR ÁREA	ORDEN DE PRIORIDAD	NECESIDADES DE CAPACITACIÓN	POBLACIÓN OBJETIVO DEL PLAN DE CAPACITACIÓN		
			NUMERO DE FUNCIONARIOS POR ÁREA		
			A	OAA	Oaseo
Barrido y recolección de residuos sólidos.	1	Manejo de residuos sólidos y reciclaje			6
Realizar el mantenimiento de las redes de acueducto y alcantarillado	2	Fontanería		4	
Realizar la toma de muestras de agua en las Planta de tratamiento de agua potable	3	Manejo de equipos de laboratorio y tratamiento de agua potable.		1	1
Barrido y recolección de residuos sólidos.	4	Atención al usuario			1
Poda y césped, mantenimiento de parques.	5	Manejo de y mantenimiento de maquinaria pequeña			1

PLAN INSTITUCIONAL DE CAPACITACIÓN 2022



PROYECTO O FUNCIONES CON REQUERIMIENTOS POR ÁREA	ORDEN DE PRIORIDAD	NECESIDADES DE CAPACITACIÓN	POBLACIÓN OBJETIVO DEL PLAN DE CAPACITACIÓN		
			NUMERO DE FUNCIONARIOS POR ÁREA		
			A	OAA	Oaseo
Apoyo al Sistema de Gestión de seguridad y salud en el trabajo	6	Diligenciamiento de formatos y procesos de SG SST	1		
Atención de peticiones quejas y recursos. Atención de usuarios	7	Gestión documental y archivo	1		
Ejecución presupuestal, realización de procesos contables.	8	Presupuesto y nómina electrónica.	1		
Realización de documentación, archivo, verificación y asistencia en la elaboración de contratos.	9	Normatividad en contratación y en procesos contractuales	1		
Apoyo en las labores y programas del área operativa y manejo de almacén	10	Entrenamiento y re entrenamiento para las funciones operativas y administrativas	1		
Realización de la facturación de los servicios públicos	11	Capacitación en sistema HAS S.Q.L.	1		

PLAN INSTITUCIONAL DE CAPACITACIÓN 2022



Empusilvania

Empresa de acueducto, alcantarillado y aseo
de Sylvania S.A. E.S.P - NIT:900342704-9



**Todos
construimos**
¡El Cambio!

EMPU-100

PROYECTO O FUNCIONES CON REQUERIMIENTOS POR ÁREA	ORDEN DE PRIORIDAD	NECESIDADES DE CAPACITACIÓN	POBLACIÓN OBJETIVO DEL PLAN DE CAPACITACIÓN		
			NUMERO DE FUNCIONARIOS POR ÁREA		
			A	OAA	Oaseo
Manejo de Almacén, insumos y materiales		Socialización de tendencias de mercado de insumos para Empresas de Servicios públicos.	1		

PLAN INSTITUCIONAL DE CAPACITACIÓN 2022

ANEXO 4
PLAN INSTITUCIONAL DE CAPACITACIÓN 2022

NECESIDADES DE CAPACITACIÓN			SOLUCIONES DE CAPACITACIÓN					
TEMÁTICA	PRIORIDAD	Población objetivo	ACCIÓN DE CAPACITACIÓN	Modalidad de capacitación. Metodología	Oferentes	Costos y Recursos	Intensidad horaria	Fecha programación
Manejo de residuos solidos	1	Funcionarios operativo Aseo	Realizar curso para Certificación en manejo de residuos solidos	Curso y taller práctico	SENA	Instalaciones de la empresa	8 Horas	Febrero 2022
Certificación de competencias laborales en Operación de plantas de tratamiento y mantenimiento de redes	2	Operarios Planta de tratamiento y fontaneros	Manejo de planta de tratamiento y mantenimiento de redes	Socialización y taller	EPC, SENA	Instalaciones de la empresa.	8 h	Mayo de 2022
Certificación de competencias laborales Trabajo en alturas	3	Operarios Planta de tratamiento y fontaneros	Realizar curso para certificación en trabajo en alturas.	Socialización y taller	EPC, SENA	Instalaciones de la empresa.	8 h	Abril de 2022
Seguridad y salud en el trabajo	4	A todos los funcionarios de la empresa	Inducción y re inducción sobre el Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el trabajo	Curso, Taller. Teórico práctico con ayudas audiovisuales.	ARL Positiva	Instalaciones de la empresa, Funcionarios ARL, área Administrativ.	6 horas	Agosto de 2022
Servicio al cliente	5	Todos los funcionarios	Servicio al cliente de acuerdo con la norma (competencia)	Curso	SENA,	Instalaciones de la empresa	8 horas	Marzo de 2022
Manejo de equipos de laboratorio	6	Operarios planta de tratamiento	Taller práctico sobre manejo de equipos	Taller	SENA	Instalaciones de Empusilvania	4 h	Junio



Empusilvania

Empresa de acueducto, alcantarillado y aseo
de Sylvania S.A. E.S.P - NIT:900342704-9



EMPU-100

NECESIDADES DE CAPACITACIÓN			SOLUCIONES DE CAPACITACIÓN					
TEMÁTICA	PRIORIDAD	Población objetivo	ACCIÓN DE CAPACITACIÓN	Modalidad de capacitación. Metodología	Oferentes	Costos y Recursos	Intensidad horaria	Fecha programación
Brigadista: Primeros auxilios, búsqueda y rescate y conraincendios.	7	Funcionarios	Taller práctico	Taller	Bomberos	A definir	10 h	Julio de 2022
Superación personal y ambiente laboral	7	Todos los funcionarios	Curso sobre motivación, superación, clima laboral	Exposiciones, charlas, conferencias	ARL, motivador	Instalaciones de la empresa	8 h	Durante el año
Normatividad vigente en atención de PQRSD	8	Atención al usuario, auxiliar administrativa	Actualización en normatividad sobre resolución y atención de PQRSD.	Conferencia, seminarios	Entidades Públicas.	Instalaciones de la entidad	8 h	Durante el año
Normatividad presupuestal vigente, contabilidad, y pagos seguridad social.	9	Contador, Subgerente financiera y comercial	Asistencia a conferencias y seminarios de actualización del Régimen Contable. Normas internacionales NIIF	Talleres, charlas, Exposiciones audiovisuales.	Contaduría General de la Nación	Instalaciones de la entidad. Recursos Humanos	10H	Durante el año
Actualización en el Módulo de almacén con el Proveedor HASS SQL	10	Auxiliar administrativo almacén, Técnico de facturación	Asistencia a capacitación y taller sobre manejo de los módulos de almacén y facturación	Apoyo de parte del Proveedor – Ing de sistemas.	HASS S:Q. L:	Instalaciones de la empresa. Propios	8 h	Octubre

PLAN INSTITUCIONAL DE CAPACITACIÓN 2022

EMPUSILVANIA S.A. E.S.P. Tel: 869 4569 // 3175049850 Dirección: CALLE 10 N 4 – 29 CENTRO Sylvania (Cund) Código Postal: 252240 Horario de atención:
Lunes a Viernes de 8 am a 5 pm Sábados de 8 am a 12 pm
Página Web: www.empusilvania.gov.co



Empusilvania

Empresa de acueducto, alcantarillado y aseo
de Silvania S.A. E.S.P - NIT:900342704-9



**Todos
construimos**

¡El Cambio!

EMPU-100

NECESIDADES DE CAPACITACIÓN			SOLUCIONES DE CAPACITACIÓN					
TEMÁTICA	PRIORIDAD	Población objetivo	ACCIÓN DE CAPACITACIÓN	Modalidad de capacitación. Metodología	Oferentes	Costos y Recursos	Intensidad horaria	Fecha programación
Sistema de control interno y MIPG	11	Todos los funcionarios	Inducción, socialización sobre la implementación y ejecución del Modelo Integrado de planeación y Gestión.	Socialización, ayudas audiovisuales, videoconferencias.	Asesor control Interno. DAFP	Instalaciones de Empusilvania, SENA.	12H	Durante el año.
Capacitaciones no previstas necesarias institucionalmente	12	Todos los funcionarios	En el desarrollo de las actividades del Plan surgen necesidades no previstas que es imperativo suplir para lo cual se dejan contempladas en el Plan.	Seminarios, congresos, cursos online, presenciales, talleres, charlas, foros, diplomados, etc.	De acuerdo con las necesidades	Instalaciones de la entidad. Recursos Humanos		Durante el año

PLAN INSTITUCIONAL DE CAPACITACIÓN 2022

EMPUSILVANIA S.A. E.S.P. Tel: 869 4569 // 3175049850 Dirección: CALLE 10 N 4 – 29 CENTRO Silvania (Cund) Código Postal: 252240 Horario de atención:
Lunes a Viernes de 8 am a 5 pm Sábados de 8 am a 12 pm
Página Web: www.empusilvania.gov.co



Empusilvania

Empresa de acueducto, alcantarillado y aseo
de Sylvania S.A. E.S.P - NIT:900342704-9



**Todos
construimos**

¡El Cambio!

EMPU-100

ANEXO 5 CRONOGRAMA PLAN INSTITUCIONAL DE CAPACITACIÓN 2022

TEMÁTICA	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC	CAPACITACIONES EFECTUADAS
Manejo de residuos solidos													
Certificación de competencias laborales en Operación de plantas de tratamiento y mantenimiento de redes													
Certificación de competencias laborales Trabajo en alturas													
Seguridad y salud en el trabajo													
Servicio al cliente													
Manejo de equipos de laboratorio													

PLAN INSTITUCIONAL DE CAPACITACIÓN 2022

EMPUSILVANIA S.A. E.S.P. Tel: 869 4569 // 3175049850 Dirección: CALLE 10 N 4 – 29 CENTRO Sylvania (Cund) Código Postal: 252240 Horario de atención:

Lunes a Viernes de 8 am a 5 pm Sábados de 8 am a 12 pm

Página Web: www.empusilvania.gov.co



Empusilvania

Empresa de acueducto, alcantarillado y aseo
de Silvania S.A. E.S.P - NIT:900342704-9



**Todos
construimos**

¡El Cambio!

EMPU-100

TEMÁTICA	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC	CAPACITACIONES EFECTUADAS
Brigadista: Primeros auxilios, búsqueda y rescate y contraincendios.													
Superación personal y ambiente laboral													
Normatividad vigente en atención de PQRS													
Normatividad presupuestal vigente, contabilidad, y pagos seguridad social.													
Actualización en el Módulo de almacén con el Proveedor HASS SQL													
Sistema de control interno y MIPG													

PLAN INSTITUCIONAL DE CAPACITACIÓN 2022

EMPUSILVANIA S.A. E.S.P. Tel: 869 4569 // 3175049850 Dirección: CALLE 10 N 4 – 29 CENTRO Silvania (Cund) Código Postal: 252240 Horario de atención:

Lunes a Viernes de 8 am a 5 pm Sábados de 8 am a 12 pm

Página Web: www.empusilvania.gov.co

