



Empusilvania

Empresa de acueducto, alcantarillado y aseo
de Silvania S.A. E.S.P - NIT:900342704-9

**TERCER SEGUIMIENTO AL
PLAN ANTICORRUPCIÓN Y DE ATENCIÓN AL
CIUDADANO
VIGENCIA 2021**

**EMPRESA DE ACUEDUCTO, ALCANTARILLADO Y ASEO DE SILVANIA
EMPUSILVANIA S.A. E.S.P.**

SILVANIA (Cundinamarca)

ENERO, 2022



 Empusilvania Empresa de acueducto, alcantarillado y aseo de Silvania S.A. E.S.P - NIT:900342704-9	MODELO INTEGRADO DE PLANEACIÓN Y GESTIÓN	Código TRD:
	PROCESO ASOCIADO: DIRECCIONAMIENTO ESTRATÉGICO	Versión: 1.0
	3 er. SEGUIMIENTO AL PLAN ANTICORRUPCIÓN Y DE ATENCIÓN AL CIUDADANO – VIGENCIA 2021	PAAC Vigente desde 1/02/21

TABLA DE CONTENIDO

1.1.	COMPONENTE 1: GESTIÓN DEL RIESGO DE CORRUPCIÓN – MAPA DE RIESGO DE CORRUPCIÓN.....	3
1.1.1.	MAPA DE RIESGOS DE CORRUPCIÓN DE 2021	5
1.2.	SEGUNDO COMPONENTE: RACIONALIZACIÓN DE TRÁMITES	8
1.3.	COMPONENTE 3: RENDICIÓN DE CUENTAS	9
1.4.	CUARTO: COMPONENTE MECANISMOS PARA MEJORAR LA ATENCIÓN AL CIUDADANO.....	11
1.5.	COMPONENTE 5: MECANISMOS PARA LA TRANSPARENCIA Y ACCESO A LA INFORMACIÓN ...	13
1.6.	COMPONENTE 6. INICIATIVA ADICIONALES	16


1.1. COMPONENTE 1: GESTIÓN DEL RIESGO DE CORRUPCIÓN – MAPA DE RIESGO DE CORRUPCIÓN.

META	ACTIVIDAD	RESPONSABLE	FECHA INICIAL	FECHA FINAL	PORCENTAJE DE EJECUCIÓN	OBSERVACIONES
Políticas de Riesgos actualizadas	Revisión y Ajuste de las Políticas de Administración de riesgos	Gerente y Directores de área	25/01/2021	25/02/2021	100%	Se realizó adopción de las políticas mediante resolución administrativa.
Políticas ejecutadas	Realizar la aplicación de políticas, hacer seguimiento y evaluación.	Gerencia, directivos de área y Control Interno	1/02/2021	31/12/2021	100%	Revisión de la aplicación en el tercer seguimiento
Políticas Publicadas	Realizar la publicación de las Políticas en la página web	Área de Sistemas e información	25/02/2021	25/02/2021	100%	Publicadas con el PAAC 2021
Mapa de riesgos de Corrupción	Realizar talleres para la identificación y valoración de los Riesgos de corrupción, establecer acciones de control	Líderes de los procesos	15/02/2021	15/04/2021	60%	Se revisaron los riesgos, se evaluaron actividades de control. Se requiere analizar riesgos en todos los procesos.
Acciones de control ejecutadas	Realizar seguimiento a las actividades de control establecidas	Control Interno	15/02/2021	31/12/2021	100%	Se realizan acciones sobre el mapa de riesgos.
Mapa de riesgos publicado permanentemente	Publicar Mapa de riesgos de corrupción definitivo en la página web de la empresa	Área de Sistemas e información	15/02/2021	31/12/2021	100%	Publicado con el PAAC 2021

 Empusilvania Empresa de acueducto, alcantarillado y aseo de Sylvania S.A. E.S.P - NIT:900342704-9	MODELO INTEGRADO DE PLANEACIÓN Y GESTIÓN	Código TRD:
	PROCESO ASOCIADO: DIRECCIONAMIENTO ESTRATÉGICO	Versión: 1.0
	3 er. SEGUIMIENTO AL PLAN ANTICORRUPCIÓN Y DE ATENCIÓN AL CIUDADANO – VIGENCIA 2021	PAAC Vigente desde 1/02/21


META	ACTIVIDAD	RESPONSABLE	FECHA INICIAL	FECHA FINAL	PORCENTAJE DE EJECUCIÓN	OBSERVACIONES
Riesgos identificados, valorados, organizacionales o en el contexto.	Identificar, valorar y evaluar los riesgos de corrupción cuando se presenten cambios en la empresa, normativos y verificar la efectividad de los controles	Gerente y líderes del proceso	15/02/2021	31/12/2021	70%	Teniendo en cuenta el cambio de personal se analizaron riesgos.
Informe sobre riesgos de corrupción materializados	Reportar acciones ante la materialización de los riesgos	Gerencia y líderes de los procesos	15/02/2021	31/12/2021	100%	No se han reportado acciones de materialización de riesgos.
Informe cuatrimestral – seguimientos al Plan anticorrupción y de atención al ciudadano.	Revisar las causas y la efectividad de los controles.	Gerente/oficina de Control Interno o quien haga sus veces.	30/05/2021	31/12/2021	100%	Revisión realizada en el tercer seguimiento al PAAC.

TOTAL EJECUTADO DE ESTE COMPONENTE: 92,2%


 Empusilvania Empresa de acueducto, alcantarillado y aseo de Sylvania S.A. E.S.P - NIT:900342704-9	MODELO INTEGRADO DE PLANEACIÓN Y GESTIÓN	Código TRD:
	PROCESO ASOCIADO: DIRECCIONAMIENTO ESTRATÉGICO	Versión: 1.0
	3 er. SEGUIMIENTO AL PLAN ANTICORRUPCIÓN Y DE ATENCIÓN AL CIUDADANO – VIGENCIA 2021	PAAC Vigente desde 1/02/21

1.1.1. MAPA DE RIESGOS DE CORRUPCIÓN DE 2021


N°	RIESGO	CLASIFICACIÓN	CAUSAS	PROBABILIDAD	IMPACTO	RIESGO RESIDUAL	OPCIÓN DE MANEJO	ACTIVIDAD DE CONTROL	SOPORTE	RESPONSABLE	TIEMPO	INDICADOR
1	Utilizar las herramientas, medios de transporte y maquinaria con fines de uso personal o indebido para provecho particular.	CORRUPCIÓN	Falta de apropiación de los valores éticos. Falta de aplicación de sanciones y llamados de atención No aplicación de controles y seguimiento en las entregas No establecimiento de procedimientos claros para el manejo del almacén Elementos devolutivos sin seguridad Falta de planeación por no entrega a tiempo de las solicitudes de material	2	1	BAJO	EVITAR	Aplicación del código de Integridad Aplicación del Reglamento Interno de trabajo y políticas de Gestión de Talento Humano Llevar planillas de entrada y salida de almacén Establecer el Manual de Inventarios. Poner bajo llave los elementos de devolutivos a cargo de los funcionarios. Entregar órdenes de trabajo de 4:00 p.m. a 5:00 en la oficina de PQR.	Registro de actividades para fortalecer los valores éticos en la empresa. Memorandos Llamados de atención, sanciones. Órdenes de salida y entrada de almacén. Manual de inventario adoptado. Ordenes de trabajo.	Gerente, Auxiliar de Almacén, operarios.	DURANTE EL AÑO	EFICACIA: Índice de cumplimiento actividades= (# de actividades cumplidas / # de actividades programadas) x 100 EFFECTIVIDAD: N° de sanciones.

 Empusilvania Empresa de acueducto, alcantarillado y aseo de Sylvania S.A. E.S.P - NIT:900342704-9	MODELO INTEGRADO DE PLANEACIÓN Y GESTIÓN Código TRD:
	PROCESO ASOCIADO: DIRECCIONAMIENTO ESTRATÉGICO Versión: 1.0
	3 er. SEGUIMIENTO AL PLAN ANTICORRUPCIÓN Y DE ATENCIÓN AL CIUDADANO – VIGENCIA 2021 PAAC Vigente desde 1/02/21

N°	RIESGO	CLASIFICACIÓN	CAUSAS	PROBABILIDAD	IMPACTO	RIESGO RESIDUAL	OPCIÓN DE MANEJO	ACTIVIDAD DE CONTROL	SOPORTE	RESPONSABLE	TIEMPO	INDICADOR
2	Utilizar información privilegiada de la empresa para provecho personal o dañar la imagen de la misma.	CORRUPCIÓN	Falta de conocimiento en Gestión Documental No aplicación de valores éticos Baja motivación y sentido de pertenencia.	2	MODERADO	MODERADO	REDUCIR	Capacitación en Gestión documental y tablas de retención documental Socialización del Código de Integridad Ejecución del Plan de Bienestar e Incentivos.	Planilla de asistencia Presentación y planilla de asistencia Registro fotográfico y descripción de actividades	Gerente	Durante el año	EFICACIA: Índice de cumplimiento actividades= (# de actividades cumplidas / # de actividades programadas) x 100 EFFECTIVIDAD: Efectividad del plan de Bienestar mediante encuestas. # Denuncias presentadas por estos actos
3	Realizar el pago a los contratistas sin la debida documentación o con documentos falsos (plagio en)	CORRUPCIÓN	Desconocimiento de la norma de contratación y Código de Integridad.	2	moderado	Moderado	Evitar	Socialización de la norma y del Código de Integridad	Planilla de asistencia	Gerente, Subgerente	Durante el año.	EFICACIA: Índice de cumplimiento actividades= (# de actividades

 Empusilvania Empresa de acueducto, alcantarillado y aseo de Sylvania S.A. E.S.P - NIT:900342704-9	MODELO INTEGRADO DE PLANEACIÓN Y GESTIÓN	Código TRD:
	PROCESO ASOCIADO: DIRECCIONAMIENTO ESTRATÉGICO	Versión: 1.0
	3 er. SEGUIMIENTO AL PLAN ANTICORRUPCIÓN Y DE ATENCIÓN AL CIUDADANO – VIGENCIA 2021	PAAC Vigente desde 1/02/21

N°	RIESGO	CLASIFICACIÓN	CAUSAS	PROBABILIDAD	IMPACTO	RIESGO RESIDUAL	OPCIÓN DE MANEJO	ACTIVIDAD DE CONTROL	SOPORTE	RESPONSABLE	TIEMPO	INDICADOR
			Falta de seguimiento y control a los documentos Falta de revisión a los pagos que hacen los contratistas a la EPS, Pensión y demás.					Seguimiento y control a los documentos Solicitar Paz y salvo o certificación de pago, revisar en las plataformas de pago y de las empresas	Lista de Chequeo Planillas con pagos al día			cumplidas / # de actividades programadas) x 100 EFFECTIVIDAD: Expedientes contractuales con los documentos completos y pagos al día.


 Empusilvania Empresa de acueducto, alcantarillado y aseo de Sylvania S.A. E.S.P - NIT:900342704-9	MODELO INTEGRADO DE PLANEACIÓN Y GESTIÓN	Código TRD:
	PROCESO ASOCIADO: DIRECCIONAMIENTO ESTRATÉGICO	Versión: 1.0
	3 er. SEGUIMIENTO AL PLAN ANTICORRUPCIÓN Y DE ATENCIÓN AL CIUDADANO – VIGENCIA 2021	PAAC Vigente desde 1/02/21

1.2. SEGUNDO COMPONENTE: RACIONALIZACIÓN DE TRÁMITES

La Empresa de Acueducto, Alcantarillado y Aseo de Sylvania S.A. E.S.P. EMPUSILVANIA S.A. E.S.P. viene desarrollando estrategias para disminuir los trámites ante la oficina de Atención al usuario, realizando de manera eficiente, veraz y oportuna la atención de Peticiones o solicitudes que se presentan ante ésta. La empresa tiene como política que si ya existen documentos o registros del usuario dentro de la empresa se prohíbe su nueva solicitud.


N°	Acción a seguir 2021	Definición del procedimiento o tramite	Entregable /Producto	Ruta de Trabajo / Actividad	Fecha de Inicio	Fecha Final	Beneficio para la empresa/ciudadano	Responsable
1	Implementación, socialización y ejecución del servicio de atención virtual a través del chat en la página web institucional.	Realizar orientación y asesoría personalizada a los usuarios a través del chat de la página web.	Servicio de chat funcionando	Realizar la configuración técnica del chat. Definición del tipo de asesoría que se va a realizar. Desarrollo de la actividad. Realizar retroalimentación con las diferentes áreas de la empresa, se realizará acta mensual de reporte de peticiones y quejas.	1/03/2021	31/12/2021	Beneficio para el ciudadano: se reducen los tiempos en la realización de consultas y algunos trámites. Reduce desplazamientos al tener la posibilidad de hacerlo a través de un canal virtual. Tiene asesoría inmediata. Para la empresa: Reduce las quejas, aumenta la satisfacción de los usuarios y reduce el aforo y la carga administrativa en la oficina de PQR.	Gerente, Ingeniero de apoyo en sistemas de información y publicación de información.

100% Se encuentra implementado en la página web.

 Empusilvania Empresa de acueducto, alcantarillado y aseo de Sylvania S.A. E.S.P - NIT:900342704-9	MODELO INTEGRADO DE PLANEACIÓN Y GESTIÓN	Código TRD:
	PROCESO ASOCIADO: DIRECCIONAMIENTO ESTRATÉGICO	Versión: 1.0
	3 er. SEGUIMIENTO AL PLAN ANTICORRUPCIÓN Y DE ATENCIÓN AL CIUDADANO – VIGENCIA 2021	PAAC Vigente desde 1/02/21

1.3. COMPONENTE 3: RENDICIÓN DE CUENTAS

ACTIVIDADES	META O PRODUCTO	RESPONSABLE	FECHA PROGRAMADA	% EJEC	OBSERVACIONES
1.1 Presentación de informes de gestión ante la ciudadanía en general a través de Audiencias Públicas en compañía de la Alcaldía Municipal, del Hospital Ismael Silva, y el IMDRES, en diferentes partes del municipio.	Informes presentados ante la ciudadanía	Gerente.	Durante el año y según programa de Alcaldía	50%	Se publicó informe de gestión del primer semestre en la página web. Se realizará en el mes de febrero de 2022 la rendición de cuentas del 2021 junto con la Alcaldía.
1.2 Publicación y permanente actualización en la página web de la información de la empresa relacionada con sus resultados y gestión y el seguimiento al Plan Anticorrupción	Información actualizada en la página web.	Gerencia, Ingeniero de Sistemas	Enero a diciembre de 2021	100%	Se publicaron los seguimientos al PAAC.

 Empusilvania Empresa de acueducto, alcantarillado y aseo de Sylvania S.A. E.S.P - NIT:900342704-9	MODELO INTEGRADO DE PLANEACIÓN Y GESTIÓN	Código TRD:
	PROCESO ASOCIADO: DIRECCIONAMIENTO ESTRATÉGICO	Versión: 1.0
	3 er. SEGUIMIENTO AL PLAN ANTICORRUPCIÓN Y DE ATENCIÓN AL CIUDADANO – VIGENCIA 2021	PAAC Vigente desde 1/02/21

	ACTIVIDADES	META O PRODUCTO	RESPONSABLE	FECHA PROGRAMADA	% EJEC	OBSERVACIONES
		Informes seguimiento al Plan Anticorrupción				
2.1	Participación en eventos junto con la Alcaldía Municipal.	Dialogo directo con la ciudadanía	Gerente, Subgerente financiero y comercial general, Director Operativo, funcionarios.	Durante el año 2021	50%	Queda pendiente la rendición de cuentas que se realizará en febrero de 2022.
2.2	Responder a inquietudes a través de las redes sociales y el link de contacto en la página web	Inquietudes resueltas e información suministrada	Gerente, Auxiliar Peticiones quejas y recursos, Ingeniero de sistemas.	Enero a diciembre de 2021	70%	Se realizó la atención y solución a PQRs presentadas.
3.1	Divulgar e incluir las sugerencias recibidas por parte de la ciudadanía y grupos de interés a los planes de mejoramiento y plan anticorrupción	Planes de mejoramiento y plan anticorrupción actualizados.	Gerente, líderes de los procesos	Enero a diciembre de 2021	70%	

TOTAL EJECUTADO EN ESTE COMPONENTE = 68%

 Empusilvania Empresa de acueducto, alcantarillado y aseo de Sylvania S.A. E.S.P - NIT:900342704-9	MODELO INTEGRADO DE PLANEACIÓN Y GESTIÓN	Código TRD:
	PROCESO ASOCIADO: DIRECCIONAMIENTO ESTRATÉGICO	Versión: 1.0
	2do. SEGUIMIENTO AL PLAN ANTICORRUPCIÓN Y DE ATENCIÓN AL CIUDADANO – VIGENCIA 2021	PAAC Vigente desde 15/02/19

1.4. CUARTO: COMPONENTE MECANISMOS PARA MEJORAR LA ATENCIÓN AL CIUDADANO

Como política de operación respecto a la Atención al usuario La Empresa de Acueducto, Alcantarillado y Aseo de Sylvania S.A. E.S.P. EMPUSILVANIA S.A. E.S.P. tiene establecido que todo usuario o suscriptor debe recibir la información de manera oportuna, clara y completa, ser atendido de manera amable, respetuosa y en un tono de voz moderado. Se afianzará la cultura del servicio al usuario mediante acciones de capacitación para desarrollar habilidades y competencias de los funcionarios en esta área.

Se dará prioridad a la atención a madres embarazadas, madres con niños en brazos, ancianos y discapacitados de acuerdo a la normatividad vigente, relacionada con población vulnerable y atención en entidades estatales.

La empresa podrá exigir en forma general, que ciertas solicitudes se presenten por escrito, para tales casos deberá elaborar y suministrar formularios o formatos preestablecidos de forma gratuita para que el suscriptor o usuario diligencie y realice la respectiva radicación.

La Empresa de Acueducto, Alcantarillado y Aseo de Sylvania S.A. E.S.P. EMPUSILVANIA S.A. E.S.P. cuenta con un buzón de sugerencias en la oficina de atención al usuario. Está disponible para que todo usuario o suscriptor realice su petición, queja, sugerencia, etc., en cualquier momento dentro del horario de funcionamiento de la empresa.

 Empusilvania Empresa de acueducto, alcantarillado y aseo de Sylvania S.A. E.S.P - NIT:900342704-9	MODELO INTEGRADO DE PLANEACIÓN Y GESTIÓN	Código TRD:
	PROCESO ASOCIADO: DIRECCIONAMIENTO ESTRATÉGICO	Versión: 1.0
	2do. SEGUIMIENTO AL PLAN ANTICORRUPCIÓN Y DE ATENCIÓN AL CIUDADANO – VIGENCIA 2021	PAAC Vigente desde 1/02/21

ACTIVIDADES	META O PRODUCTO	RESPONSABLE	FECHA PROGRAMADA	% EJECUT.	OBSERVACIONES	
1.1	Mantener buena comunicación entre funcionarios y entre estos y los ciudadanos y grupos de interés. Socialización del direccionamiento estratégico de la empresa.	Mejora en las comunicaciones. Apropiación de conceptos como Misión, visión y valores institucionales.	Gerencia, Asesor Control Interno.	Enero a diciembre de 2021	100%	Se realizó capacitación en direccionamiento estratégico y código de integridad.
2.1	Mantener actualizada la página web y utilizar las redes sociales como mecanismo para informar día a día los eventos, planes, proyectos y actividades que realiza la empresa.	Usuarios informados por medio de redes sociales y página web.	Gerente, Ingeniero de soporte en sistemas.	Enero a diciembre de 2021	60%	Queda pendiente información por publicar.
2.2	Crear un link en la página web para que los usuarios puedan enviar peticiones, quejas a la empresa.	Pqr enviadas desde la página web de la empresa.	Gerente, Ingeniero de soporte en sistemas	Enero de 2021	100%	En el link contacto de la página web institucional.
3.1	Realizar capacitaciones en servicio al usuario	Personal capacitado	Empresas o entidades especialistas en el área.	Durante el año.	100%	La Auxiliar PQR realizó capacitación.
4.1	Mantener actualizado el normograma de la empresa.	Normograma actualizado	Gerente y líderes del proceso	Marzo de 2021	0%	No se encuentra actualizado.
5.1	Aplicar, analizar, y retroalimentar la encuesta de satisfacción del usuario	Informe semestral	Asistente Administrativo de la oficina de PQR., Ingeniero de Sistemas	Junio y diciembre de 2021	50%	Se encuentra publicada en la página web.

 Empusilvania Empresa de acueducto, alcantarillado y aseo de Sylvania S.A. E.S.P - NIT:900342704-9	MODELO INTEGRADO DE PLANEACIÓN Y GESTIÓN	Código TRD:
	PROCESO ASOCIADO: DIRECCIONAMIENTO ESTRATÉGICO	Versión: 1.0
	2do. SEGUIMIENTO AL PLAN ANTICORRUPCIÓN Y DE ATENCIÓN AL CIUDADANO – VIGENCIA 2021	PAAC Vigente desde 1/02/21

1.5. COMPONENTE 5: MECANISMOS PARA LA TRANSPARENCIA Y ACCESO A LA INFORMACIÓN

ACTIVIDADES	META O PRODUCTO	RESPONSABLE	FECHA PROGRAMADA	% EJECUTA.	OBSERVACIONES
1.1 Realizar seguimiento a la información institucional registrada en el enlace de transparencia y acceso a la información frente a la normativa vigente	Seguimiento realizado	Asesor Control Interno	Enero a diciembre de 2021	100%	Se realizó seguimiento.
1.2 Actualizar la información correspondiente y según la normatividad en la página web y registrada en el enlace de transparencia y acceso a la información.	Información actualizada en el enlace de transparencia y acceso a la información de Empusilvania	Ingeniero de soporte en sistemas.	Enero a diciembre de 2021	60%	Queda pendiente información por publicar.

 Empusilvania Empresa de acueducto, alcantarillado y aseo de Sylvania S.A. E.S.P - NIT:900342704-9	MODELO INTEGRADO DE PLANEACIÓN Y GESTIÓN	Código TRD:
	PROCESO ASOCIADO: DIRECCIONAMIENTO ESTRATÉGICO	Versión: 1.0
	2do. SEGUIMIENTO AL PLAN ANTICORRUPCIÓN Y DE ATENCIÓN AL CIUDADANO – VIGENCIA 2021	PAAC Vigente desde 1/02/21

2.1	Describir los trámites que se realizan ante la oficina de atención al usuario y publicarlos en la página web de la empresa	Publicación de los trámites	Ingeniero de soporte en sistemas.	Abril de 2021	0%	No se evidenció la publicación de los trámites.
3.1	Aprobación y aplicación de las tablas de Retención de acuerdo con el modelo de operación	Tablas de retención actualizadas	Gerente y Asistente administrativo - archivo	Mayo a diciembre de 2021	20%	Se debe retomar las observaciones realizadas por el Consejo Departamental de archivo
3.2	Realizar instrumentos archivísticos	instrumentos archivísticos elaborados	Asistente administrativo – archivo, asistente de Gerencia	Febrero a diciembre de 2021	50%	Siguen pendientes
4.1	Implementar lineamientos de accesibilidad a espacios físicos para población en situación de discapacidad.	Espacios físicos adecuados	Gerencia	Durante el año	20%	

 Empusilvania Empresa de acueducto, alcantarillado y aseo de Sylvania S.A. E.S.P - NIT:900342704-9	MODELO INTEGRADO DE PLANEACIÓN Y GESTIÓN	Código TRD:
	PROCESO ASOCIADO: DIRECCIONAMIENTO ESTRATÉGICO	Versión: 1.0
	2do. SEGUIMIENTO AL PLAN ANTICORRUPCIÓN Y DE ATENCIÓN AL CIUDADANO – VIGENCIA 2021	PAAC Vigente desde 1/02/21

5.1	Realizar el informe de solicitudes recibidas, solicitudes que fueron trasladadas, tiempo de respuesta a cada solicitud y número de solicitudes en las que se negó el acceso a la información.	Informe realizado.	Asistente Administrativo de la oficina de atención al usuario.	Diciembre de 2021	100%	Se publicó en la página web de la empresa.
TOTAL EJECUTADO EN ESTE COMPONENTE					50%	

 Empusilvania Empresa de acueducto, alcantarillado y aseo de Sylvania S.A. E.S.P - NIT:900342704-9	MODELO INTEGRADO DE PLANEACIÓN Y GESTIÓN	Código:
	PROCESO ASOCIADO: DIRECCIONAMIENTO ESTRATÉGICO	Versión: 2.0
	1er. SEGUIMIENTO AL PLAN ANTICORRUPCIÓN Y DE ATENCIÓN AL CIUDADANO – VIGENCIA 2021	Vigente desde 15/02/19

1.6. COMPONENTE 6. INICIATIVA ADICIONALES

ITEM	ACTIVIDADES	META O PRODUCTO	RESPONSABLE	FECHA PROGRAMADA
1	Realizar actividades para fortalecer valores en los funcionarios. Código de Integridad.	Actividades de integridad realizadas	Dirección Administrativa y financiera	Durante el año

70% En el segundo cuatrimestre se realizaron actividades de socialización del código de integridad, en el mes de diciembre se aplicó encuesta para medir la apropiación de los valores éticos en los funcionarios.

TOTAL EJEUCIÓN DEL PLAN ANTICORRUPCIÓN Y DE ATENCIÓN AL CIUDADANO 2021: 74,6%

Gestión documental

Reviso y aprobó: Gerente EMPUSILVANIA S.A. E.S.P.

Elaboró:

Sonia Maribell Arévalo

Asesora de Control Interno EMPUSILVANIA S.A. E.S.P.

Enero 17 de 2022