INFORME DE GESTION EMPUSILVANIA 2024

EMPUSILVANIA S.A. E.S.P.

ALCALDE JOSE RICARDO PULIDO GARZÓN

MUNICIPIO DE SILVANIA

2024

INFORME SOCIALIZADO EN RENDICIÓN DE CUENTAS EL 27 DE DICIEMBRE DE 2024 A LA COMUNIDAD DE SILVANIA.

Contenido

Introducción: 2
Quiénes somos 2
EJECUCIÓN SEMESTRE I DE 2024 2
ATENCIÓN FENÓMENO DEL NIÑO .....**¡Error! Marcador no definido.**
ATENCIÓN EN EL SECTOR RURAL 2
AMPLIACIÓN DE LA RED DE DISTRIBUCIÓN, REPARACIONES Y MANTENIMIENTOS..... 5
INSTALACIÓN DE TUBERÍA DE ACUEDUCTO CENTRO DE VIDA Y COLEGIO SANTA INÉS..... 5
REPARACIÓN TUBERÍA DE ACUEDUCTO SECTOR LAS PILAS CONDOMINIOS..... 6
ATENCIÓN DE DAÑOS..... 7
ALCANTARILLADO 13
ASEO..... 19
CONTINUACIÓN DEL PROGRAMA “PROGRAMA BASURA CERO”..... 19
SE REALIZÓ EL BARRIDO Y RECOLECCIÓN DE LAS ZONAS PÚBLICAS DEL MUNICIPIO. 22
SE REALIZÓ JORNADA DE CAPACITACIÓN A RECICLADORES DE OFICIO SOBRE FORMALIZACIÓN 25

INTRODUCCIÓN:

QUIÉNES SOMOS

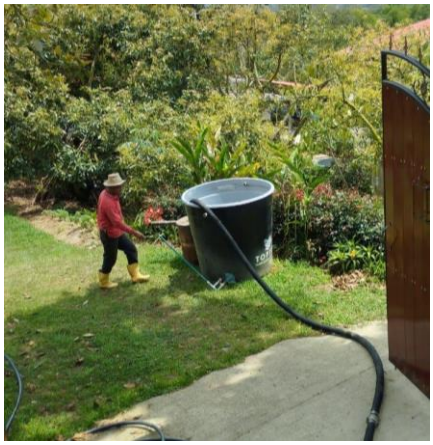
La Empresa de servicios Públicos Domiciliarios de Silvania “EMPUSILVANIA E.S.P., S.A., desarrolla sus principales actividades basadas en las necesidades básicas y en la Calidad de Vida de los Silvanenses, a través del suministro de Agua Potable y la prestación del servicio de aseo y alcantarillado, en términos de calidad, cantidad, oportunidad, continuidad y excelencia, generando como valores agregados permanentes, la promoción del desarrollo socioeconómico sostenible del Municipio.

EJECUCIÓN 2024

Durante la emergencia del Fenómeno del Niño declarada a nivel Nacional, no fue necesario hacer racionamiento de agua garantizando el suministro en toda el área de prestacion, adicionalmente se prestó el apoyo en las diferentes veredas del municipio donde no se cuenta con el servicio de EMPUSILVANIA.

ATENCIÓN EN EL SECTOR RURAL

- ✓ Se realizó el apoyo y entrega de agua a las diferentes veredas del Municipio de Silvania en donde se presentó desabastecimiento de agua debido al fenómeno del Niño. Se atendieron aproximadamente 500 familias y se prestó apoyo a diferentes escuelas suministrando agua potable para no afectar la continuidad de las clases escolares.



Sector Azafranal – El Retiro

Sector Yayatá La Villas

Sector Azafranal – El Retiro

Subia – La Soledad

El Retiro

Apoyo a la Asociación de usuarios ASOACOL

Subia – Carbonera

Escuela Subia La Soledad

Subia Las Delicias

Loma Alta – sector – Las Águilas

AMPLIACIÓN DE LA RED DE DISTRIBUCIÓN, REPARACIONES Y MANTENIMIENTOS

INSTALACIÓN DE TUBERÍA DE ACUEDUCTO CENTRO DE VIDA Y COLEGIO SANTA INÉS

- ✓ En febrero se realizó la instalación de 240 metros de tubería de 1,1/2” de RD 21 de alta presión, con el fin de suministrar agua a los nuevos proyectos: *Parque Sacúdete, Centro de Vida y Colegio Santa Inés* ubicados detrás del Condominio el Tambo.

Extensión de red, tubería 1 ½” de RD 21 de alta presión.

- ✓ Se realizó la instalación de 90 metros de red nueva de acueducto en tubería RD 21 de alta presión de 2” en el sector de la *Calle Ecológica*.

Tubería RD 21 alta presión 2”

REPARACIÓN TUBERÍA DE ACUEDUCTO SECTOR LAS PILAS CONDOMINIOS

- ✓ En marzo se realizó el arreglo de la red de acueducto que conduce a los condominios en el sector puente LasPilas con apoyo de la maquinaria de la Administración Municipal. Se restableció el servicio de acueducto con normalidad.

Excavación con apoyo con maquinaria pesada para arreglo de la red.

ATENCIÓN DE DAÑOS

- ✓ Se presentó una fuga 9 de febrero en la red matriz de 3 pulgadas que conduce el recurso hídrico hacia el condominio “Quebraditas”, dicha fuga se presentó dado que posiblemente las raíces de un árbol con más de 15 años de edad afectó la red sumado esto a los movimientos de tierra generaron una ruptura en la tubería.
  Fue necesario reparar con dos uniones antes y después de las raíces del árbol, se pegó la unión con pegamento de soldadura. También se realizaron 4 atraques con tubos de acero de 2” pulgadas puesto que se presentaban algunos movimientos laterales de tierra y se anclaron con fibras de alambre, entre los tubos de acero y las uniones de la tubería de polietileno.

Detección del daño.

- ✓ Se prestó apoyo con Mano de obra y accesorios para instalación de acometidas durante el cambio de red interna de acueducto en el Condominio El Refugio por fugas internas y altos consumos en el macro medidor.

Traslado de la máquina de termo fusión

Instalación de la máquina y puesta en marcha.

- ✓ Cambio de tubería en la carrera 7ª. Entre calle 8ª. Y 9ª por deterioro de las acometidas. Se reemplazó la tubería en RD 21 de alta presión de 1” y dejando continuidad en tubería de 2” hacia el antiguo Colegio Santa Inés.

Cubrimiento de la tubería nueva

Instalación de salidas

- ✓ Reposición de la red de acueducto de 6” en polietileno de alta densidad, donde se realiza la unión del polietileno mediante pegues en termo fusión para mayor durabilidad en el sector Puente las Pilas para abastecimiento Condominios Los Alpes, Loma linda, Tierra Grande, y El Refugio.

Instalación de la máquina termo fusión.

Trasporte e instalación de máquina y tubería.

Máquina termo fusión

Extensión red de polietileno

Cambio de red de 2” sector puente Rojo. 200 metros en polietileno

Reposición de redes barrio pinares por ampliación tercer carril.

Reposición de redes de 3 y 4” tanque santa Ana 200 metros cada una.

Prolongación de red de 1” sector Alto del Siete.

Ampliación de red de distribución sector bomba Terpel en 2” por 200 metros.

Ampliación de red de 1” por 100 metros desde la estación hacia chori loco

Cambio de 40 metros de red de distribución en 3” sector condominio loma linda

Mantenimiento preventivo bocatoma

ALCANTARILLADO

- ✓ Se realizó la instalación de 18 m de tubería Novafort de 6” de red de alcantarillado en el *sector Molino Rojo*

Instalación tubería Novafort 6”

- ✓ Se cambiaron 22 metros de red de alcantarillado de tubería de gres con tubería Novafort de 6” en la calle 10ª. Entre carrera 2da. Y 3ra.

Reposición de 130 metros de tubería novafort en 8” y construcción de pozos de inspección y conexión de acometidas en el barrio Los Puentes.

Mantenimiento de redes de alcantarillado con vehículo tipo vactor presión succión

Reposición de 30 metros de tubería en Novafort de 3” barrio los puentes sector jamón asado

Instalación de red de alcantarillado de 8” en Novafort por 30 metros en barrio molino rojo sector parque

ASEO

CONTINUACIÓN DEL PROGRAMA "PROGRAMA BASURA CERO"

ACTIVIDADES:

- ✓ Dentro del programa de Basura Cero se realizaron actividades de separación en la fuente y clasificación de residuos aprovechables, orgánicos y no aprovechables.

Clasificación de residuos en la fuente.

- ✓ Se continuó con la ruta para la recolección de residuos orgánicos los lunes y martes.

Recolección de residuos

Pesaje de residuos.

Clasificación de residuos

- ✓ Dentro del programa Basura Cero, Empusilvania realizó sensibilización y capacitación directamente en campo sobre el manejo de los residuos y la separación en fuente.

Entrega de información para el manejo de residuos sólidos

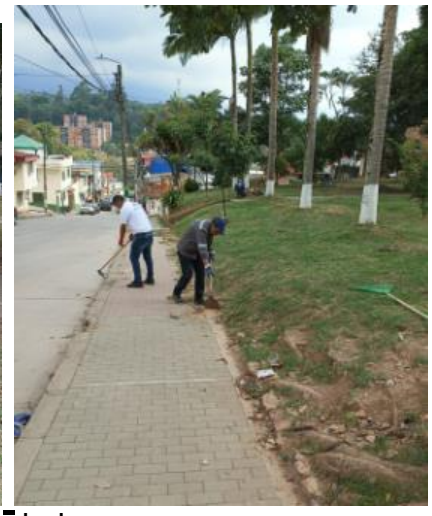
Se realizó capacitación en el Colegio Santa Inés sobre el manejo adecuado de los residuos sólidos.

- ✓ Se realizaron actividades de difusión de información en redes sociales y medios de comunicación.

Volantes de difusión de información

SE REALIZÓ EL BARRIDO Y RECOLECCIÓN DE LAS ZONAS PÚBLICAS DEL MUNICIPIO.

- ✓ En cumplimiento de la misión de EMPUSILVANIA se realizaron jornadas de limpieza y poda en vías públicas y parques del municipio.



Limpieza del parque Los Fundadores

Se realizó jornada de limpieza y poda del Parque Alto de la Virgen

Se recuperaron puntos críticos de acumulación de basuras mediante jornadas especiales de aseo.

Puente Peatonal Vía Autopista Bogotá - Girardot

Jornada especial de Aseo - puente peatonal Vía principal.

LIMPIEZA PUNTO CRÍTICO RIVERA DEL RÍO Diagonal 4ª.

SE REALIZÓ JORNADA DE CAPACITACIÓN A RECICLADORES DE OFICIO SOBRE FORMALIZACIÓN

Ampliación nueva ruta de recolección de residuos sólidos no aprovechables por sector Gachoa.

Equipos y herramientas de trabajo

Quizás la principal dificultad que se tiene es el estado de los dos (2) compactadores de basuras debido a que ya se cumplió con la vida útil programada para estos equipos, que es de aproximadamente 6 años, lo que genera altos costos y constantes reparaciones haciendo que se deban modificar las rutas y tomar acciones, como utilizar otros vehículos, ya sea el camión Turbo o los cargueros que no son adecuados para esta actividad por generar contaminación por lixiviados. Como los pisos de las cajas compactadoras se encuentran en muy mal estado y el costo de reparación es muy alto por lo que se sugiere el cambio y repotenciación de los compactadores cuyo costo podría estar por el orden de los ochocientos millones de pesos ($800.000.000) por unidad. En la visita del señor Gobernador del departamento se hizo el compromiso que podría suministrarse un equipo compactador, proyecto que se está estructurando.

Hay cotizaciones de las firmas Ramonerre y Búfalo cuyo costo para cambio de las cajas compactadoras oscilan entre trescientos y cuatrocientos cincuenta millones para el compactador marca Chevrolet FVR modelo 2012.

Con respecto a herramientas para mantenimiento de equipos y redes de acueducto y alcantarillado también hay falencias que se vienen solucionando como: reubicación de equipos que pueden generar riesgos como los que se utilizan para la mezcla de soda cáustica que debió trasladarse

Se recuperaron dos (2) motobombas que según informe de técnicos expertos debían darse de baja y que con mínima inversión hoy se encuentran funcionando.

Un aspecto importante fue el levantamiento del inventario de almacén y la implementación de controles que permitan tener un claro conocimiento de los elementos en *stock* y las salidas que sean necesarias para el mantenimiento de redes de acueducto y alcantarillado y para nuevas instalaciones.

Recuperación de cartera en mora

Se enviaron comunicaciones a diferentes usuarios solicitando el pago de facturación por servicio que están en mora lográndose el pago, al menos, el acercamiento con otros que en caso de no lograrse la conciliación obligará al cobro coactivo.

Planta de tratamiento y de bombeo

En la planta de potabilización de agua fue necesario hacer el mantenimiento del equipo de cloración y del *manifold* para estandarizar la calidad del agua. En visita de la Secretaría Departamental de Salud no dejaron observaciones. Sobre este aspecto se tomó la decisión de cambiar una parte de la tubería galvanizada que se encontraba en mal estado. También se instaló un punto de internet con una cámara de vigilancia que permite monitorear el ingreso y salida de personas y cosas del sitio, además de darle mayor seguridad a las instalaciones.

En la planta de bombeo se construyó una pared para impedir riesgos de pérdida o daños a sus instalaciones.

Atención de PQR

Empusilvania atiende permanentemente las peticiones, quejas y reclamos de sus usuarios y de terceras personas lográndose que ninguna se quede sin respuesta

dentro de los términos legales. Una de las mayores solicitudes se refiere a la falta de aseo en la zona urbana, principalmente, los fines de semana por lo que se dispuso el barrido de calles y escenarios, además de la recolección de basuras

VIABILIDAD FINANCIERA

Aunque Empusilvania no presenta signos de alarma frente a su viabilidad financiera, es imprescindible hacer algunos ajustes en temas presupuestales, contención de costos y ampliación de redes que permitan una mejor cobertura de los servicios ofertados.

Venta de puntos de agua

Con el propósito de cumplir las metas de ampliación de la red de acueducto, alcantarillado y aseo se vendieron e instalaron 142 micromedidores de agua que significan nuevos recursos para Empusilvania. A la fecha hay cerca de cien (100) solicitudes de viabilidad para puntos de agua nuevos.

Control de instalaciones fraudulentas de agua

Actualmente se está concretando un programa para censar, principalmente, a todos los usuarios del servicio de acueducto a fin de establecer si existen conexiones fraudulentas y que permita tomar las medidas del caso para regularizar este servicio. A finales de septiembre se deberá contar con el resultado definitivo que también permitirá el cumplimiento de lo dispuesto por la DIAN en materia de facturación electrónica que inicia el 1° de noviembre próximo y que requiere contar con datos como nombre del suscriptor, cédula o NIT, correo electrónico, teléfono y dirección. Vale decir que aún hay deficiencias que deben ser atendidas por la DIAN a fin de no incurrir en errores de facturación y por consiguiente pérdida de recursos de las empresas de servicios públicos a nivel nacional.

Traslados presupuestales

El pasado 2 de julio, la honorable Junta Directiva de Empusilvania consciente de las necesidades en materia presupuestal, que no corresponden propiamente a deficiencia de recursos económicos, aprobó traslados presupuestales entre rubros sin afectar la suma total aprobada para la vigencia. Como consecuencia, mediante acuerdo se aprobaron e hicieron traslados por ciento cuatro millones quinientos mil pesos ($104.500.000).

Conciliación con Bioarsyc

La Asociación de Recicladores de Sumapaz y Cundinamarca, Bioarsyc, tenía cuentas pendientes de pago de las vigencias 2022 y 2023 por concepto de servicio

de recolección de aprovechables. La cuenta pendiente del 2022 fue pagada en su totalidad y de la deuda por este concepto de enero a abril del 2023 fue conciliada pagándose en julio las dos terceras partes y pactándose el pago restante para el 8 de agosto de 2024.

Contención de costos

Este es un aspecto que se ha tenido en cuenta y que generó disminución de costos en compra de elementos como bolsas plásticas, y herramientas menores.

Como consecuencia de los trabajos ejecutados por la concesión Vía 40 se producen daños que afectan la prestación del servicio y costos adicionales por las reparaciones además de la pérdida de agua principalmente. Empusilvania tomó la decisión de facturar tales reparaciones y el desperdicio de agua. En los casos que personas ejecuten labores afectando las redes también se hace el cobro respectivo de acuerdo con los materiales utilizados y el tiempo de mano de obra requerido para solucionar los daños ocasionados.

Otros aspectos

Empusilvania permanentemente participa en actividades organizadas directamente, por la alcaldía o por entes adscritos a la administración municipal, entre los cuales se mencionan: Día del Medio Ambiente, Día del campesino, Festival de danzas, 20 de julio Día de la Independencia, atención a la comunidad en veredas, y jornada de limpieza desde el peaje de San Miguel hasta Aguabonita.

En diferentes sitios de la zona urbana se vienen presentando daños de tapas de alcantarillas instaladas por el contratista que ejecutó las obras del Plan Maestro de Alcantarillado, daños que por generar alto riesgo de caída de personas han sido asumidos por Empusilvania. También se atienden arreglos de vías donde las rejillas de sumideros presentan deterioro por el paso de vehículos y limpieza de alcantarillas, etc.